

## Eje temático 2

Las violencias en las escuelas. Aportes para abordar la problemática de la violencia en la escuela desde la perspectiva del Trabajo Social

Mg. Maria Soledad Veiga

Docente e investigadora del Laboratorio de Movimientos Sociales y Condiciones de Vida de la Facultad de Trabajo Social UNLP

[veigasoledad@yahoo.com.ar](mailto:veigasoledad@yahoo.com.ar)

Yesica Brest, pasante del Laboratorio de Movimientos Sociales y Condiciones de Vida de la Facultad de Trabajo Social UNLP

yesica.brest@hotmail.com

Violencias, escuelas, Trabajo Social

El presente trabajo está orientado a comprender la problemática de la violencia en el contexto escolar y las prácticas de intervención construidas desde el Trabajo Social. Se intentará conocer y analizar, una de las problemáticas que se manifiesta en una de las áreas intervención del trabajador social.

Bourdieu (2002) plantea que el descubrimiento de soluciones ante problemas sociales, implica superar las relaciones más familiares que se nos presentan de manera aparente, para construir un nuevo sistema de relaciones. Por lo tanto para comprender la problemática de la violencia en la escuela, y proponer estrategias de intervención, se debe pensar en la violencia no como casos particulares, estableciendo relaciones causales, sino entenderla como una problemática social compleja, multicausal e histórica.

Si bien la violencia en las escuelas no es un problema nuevo y se ha manifestado de diferentes maneras, actualmente existen, distintos elementos tales como la dinámica grupal, la diferenciación de roles, la repetición de los hechos; a los que se suman la influencia de los medios de comunicación (Chaux: 2011, Corea y Lewkowicz: 1999). A partir de ello resulta interesante, esbozar una mirada desde el Trabajo Social, que parta de pensar y construir a la violencia como una problemática compleja, rompiendo y

trascendiendo el sentido común y los análisis simplistas, lo que permitirá poner en tensión y desnaturalizar los hechos, rompiendo el binomio víctima-victimario para construir nuevas conceptualizaciones y abordajes.

Para analizar el problema de la violencia, consideramos interesante y pertinente pensar en las categorías de dinámica grupal y la diferenciación de roles (Chaux: 2011), la repetición de los hechos ligado al discurso mediático (Corea y Lewkowicz: 1999, y Brener: 2013), el contexto institucional (Auyero y Berti: 2013 y Sibilía: 2012), la centralidad de búsqueda de reconocimiento (Onetto 2011) que desarrollaremos a lo largo del trabajo y que se entrelazan para ayudarnos a definir y dilucidar la opacidad de un problema muy complejo.

Enrique Chaux (2011) realiza un estudio basado en distintas investigaciones sobre violencia en las escuelas, a partir del cual plantea una diferenciación de roles dentro de las dinámicas de intimidación. El autor hace referencia además a la búsqueda de reconocimiento, donde la agresión estaría ligada a la popularidad y búsqueda de valoración.

La búsqueda de reconocimiento social, es otro elemento que se observa en relación a la violencia en la escuela, Chaux (2011) señala que "... varios estudiantes entrevistados indicaron que la agresión puede brindar popularidad y status social, es decir a veces puede ser funcional y adaptativa..." (Página 80). En este sentido, la violencia estaría vinculada a la identidad a la búsqueda de reconocimiento o de valoración. Esto se encuentra relacionado con lo que Fernando Onetto (2011) llama e identifica como la cuestión de la identidad, planteando que es posible visualizarla como un elemento circular, en oposición a pretendida linealidad que suele atribuirse a su configuración. En este sentido, la construcción de la identidad, no es una línea sino un círculo que transita por el otro en el que no hay inmediatez.

Otro elemento sobre el cual vamos a reflexionar en este trabajo dado que consideramos es determinante en la configuración de la violencia en la escuela como problema, es el

discurso desarrollado por los medios de comunicación. Corea y Lewkowicz (1999) consideran que desde los medios de comunicación, desde los cuales se reproducen la distinción entre "infancia en peligro/infancia peligrosa", existe un criterio de explicación causal sobre la violencia. Para fundamentar su análisis toman como referencia textos de la prensa escrita, que dan cuenta como se refuerzan las desigualdades, cómo se establecen relaciones causales y se generalizan los hechos.

Es fundamental decir, que los diferentes tipos de violencia, siempre se dan en relación a un contexto determinado. Ese contexto es histórico y cambia a la vez que cambian las características de "las violencias" en una sociedad. Respecto al contexto social, Auyero y Berti (2013) plantean que los países latinoamericanos atraviesan en las últimas décadas un aumento de nuevas formas de violencia interpersonal, centralizadas en áreas urbanas, afectando principalmente a adolescentes y jóvenes, tanto en los roles de "*víctima*" como de "*perpetradores*". Desde este análisis, no sólo se destaca la importancia de poner en tensión el contexto en el que se produce la problemática, sino también se marca la relación "*víctima/victimario*" en términos de papel y roles lo que le da un carácter cosificado a las relaciones sociales, negando el carácter sociohistórico de la problemática que conlleva a una comprensión simplificada de los hechos.

Evidentemente, el contexto social, encuentra su correlato en el contexto institucional y la escuela, se presenta como un claro ejemplo de ello. Paula Sibilía (2012) entiende a la escuela como una máquina anticuada respecto de la lógica de la sociedad actual. Desde esta perspectiva se plantea que la escuela, se inserta en un contexto particular y está atravesada por las problemáticas sociales actuales que surgen de problemas para los cuales no fue pensada y que por lo tanto le resultan muy difíciles de abordar. Sin embargo entiendo que la escuela dispone de recursos para intervenir sobre problemas como la violencia en la medida en que los actores que la conforman sean capaces de construir herramientas nuevas y rediseñar las que ya existen. En este trabajo, buscamos conocer a partir de la perspectiva de los diferentes actores esas herramientas, así como también las dificultades con las que se encuentran para su rediseño e implementación.

Gabriel Brener (2013) vincula a la violencia escolar con la desigualdad, y con la relación entre docentes y alumnos; señalando la desigualdad de las culturas juveniles y la escolar, y la imposibilidad de dialogar. Considero que desde esta perspectiva se está haciendo

referencia a la importancia de construir relaciones que apunten a una mayor horizontalidad entre docentes y alumnos, para favorecer o mejorar el diálogo, y que este sea una herramienta que permita desnaturalizar la violencia. Entiendo que esto implica dos cuestiones, por un lado problematizar las intervenciones basadas en clasificaciones del tipo “*victimario*”, “*chicos problema*” basadas en la negación, en destacar limitaciones, que apuntan a reforzar las desigualdades y a naturalizar estos “*lugares*” que se les asignan a los niños. Por otro, comenzar a proponer trabajos que partan de reconocer las potencialidades, las capacidades de los niños, entendiéndolos como sujetos activos, capaces de reflexionar, de desnaturalizar la violencia y de construir nuevos vínculos. Otro aporte que considero es el de proponer estrategias que resalten la importancia de trabajar desde la prevención y la promoción de vínculos no-violentos.

Alfredo Carballada (2012) considera que pensar la intervención social implica reflexionar sobre el sujeto y la cultura, sobre los aspectos contextuales y las demandas que se nos presentan producto de la cuestión social. Pensando en la intervención del trabajador social sobre la problemática de la violencia, entiendo que como profesional que tiene la posibilidad de acceder a la vida cotidiana de los sujetos, a sus tramas vinculares, a sus representaciones, puede problematizar desde este lugar no solo las situaciones de violencia generada en los niños, sino también las formas de interpretarlas, el sentido, el significado que le asigna; el contexto institucional, las prácticas de intervención.

Respecto a la participación de los distintos actores en el abordaje de las problemáticas sociales, Cordero Ramos y Banco López (2004) exponen la importancia de que los sujetos sean reconocidos como sujetos activos dentro de la intervención. El abordaje del profesional del Trabajo Social esta direccionado no sólo por la opción teórica-metodológica, sino también por la concepción de sujeto que ha construido, cómo lo reconoce, qué lugar le asigna, cuál es el diálogo que establece y qué valor le otorga a su palabra.

Este trabajo, constituye un primer momento de definición de un problema de investigación, en el que buscamos comprender el proceso por el cual la violencia en la escuela se construye como una problemática social compleja, partiendo de recuperar la perspectiva de los distintos actores institucionales; de analizar las características que han asumido las situaciones de violencia entre niños en la escuela durante los últimos años, de conocer los diferentes análisis que realizan los distintos actores sobre la problemática,

conocer los recursos con los que se cuenta para intervenir y analizar las estrategias que se realizan en las instituciones y poner en tensión las políticas públicas que se conjugan para abordar el problema.

Es posible destacar desde el Trabajo Social la importancia de acceder al marco de significado del otro, para comprender y proponer abordajes ante la problemática referenciada, que superen las intervenciones tendientes a culpabilizar a determinados sujetos y que sólo brindan soluciones fragmentadas al problema. Es necesario reflexionar no sólo sobre el contexto singular de la institución, los entramados vinculares, los significados construidos sobre la violencia; el devenir histórico de los sujetos; sino también sobre el contexto social donde se encuentra la institución, atravesado por una organización socio-económica determinada. Es necesario proponer discusiones con otros campos del saber para poner en tensión la problemática y los abordajes desarrollados, pensando en la necesidad de llevar a cabo intervenciones que partan de una perspectiva crítica direccionada a romper con aquello que se nos presenta como dado, predeterminado.

## Bibliografía

- \* Auyero y Berti (2013). "La violencia en los márgenes".
- \* Bourdieu, P (2002). "El oficio del sociólogo". Presupuestos epistemológicos, Siglo XXI, pp 27 a 81.
- \*Brenner, Gabriel (2013). "Violencia escolar bajo sospecha". Novedades Educativas N 275.
- \*Carballeda, Alfredo. "La intervención del Trabajo Social en el campo de la salud mental. Algunos interrogantes y perspectivas". Margen N 65, 2012.
- \* Chaux, Enrique. "Múltiples perspectivas sobre un problema complejo: Comentario sobre cinco investigaciones en violencia escolar". 2011
- \*Cordero Ramos, Nuria y Blanco López, Juan (2004). " ¿Trabajo Social sin fundamento?

Aportes del paradigma de la complejidad a la epistemología del Trabajo Social". Popularia 4. (Pp 407-412).

\* Corea, Cristina y Lewkowicz, Ignacio (1999). "¿Se acabó la infancia? Ensayos sobre la destitución de la niñez". Editorial Lumen/Humanitas.

\* Sibilía, Paula (2012). ¿Redes o Paredes? La escuela en tiempos de dispersión".