

## I Jornadas de Investigadorxs en Formación: La producción de conocimiento en Trabajo Social y el encuentro con las Ciencias Sociales en el contexto actual

Autora: Daniela Sala, IETSyS- FTS- UNLP, [saladaniela@gmail.com](mailto:saladaniela@gmail.com)

Título: *La intervención del Trabajo Social con personas mayores en Residencias de larga estadía de gestión privada.*

### Introducción

El presente escrito se basa en la investigación realizada para mi tesis de Maestría en Trabajo Social, la cual se enmarca en un **diseño** flexible dentro del proceso de investigación cualitativa exploratoria. Como fuentes primarias se tomó la información proveniente de entrevistas en profundidad virtuales a 5 trabajadores/as sociales de Residencias de gestión privada, 1 colega de Residencia pública, 5 especialistas en las temáticas de Vejez y Residencias de larga estadía. Se incorporó el trabajo con fotografías facilitadas por las personas entrevistadas y las usadas para promocionar la institución, así como también se triangularon con documentos, estadísticas, hechos y discursos que circulan en los medios de comunicación y charlas virtuales, referidos a estas temáticas durante la pandemia.

El **posicionamiento** desde el cual se realiza el análisis es la perspectiva crítica. Si bien son muy diversas las influencias de las **perspectivas críticas**, desde el “trabajo social antirracista y multicultural; trabajo social antiopresor y antidiscriminativo; trabajo social feminista; diversas ramas de trabajo comunitario; trabajo social marxista; trabajo social radical; trabajo social estructural, y formas de investigación participativas y de acción” (Karen Healy<sup>1</sup>, 2001: 14-15), comparten una orientación hacia la transformación radical donde existe un compromiso profesional con poblaciones oprimidas, cuestionando las estructuras de dominación y explotación, desde relaciones democráticas y participativas con los usuarios de los servicios.

Como también se incorporó el debate **poscolonial**. El término colonialidad se refiere a una matriz de construcción del imaginario sobre el Otro, a partir de la confrontación de Europa con otros pueblos, donde el pensamiento occidental moderno se constituye en

---

<sup>1</sup> Se tomó la decisión de poner el nombre completo de los autores y las autoras citados/as, no sólo su apellido como lo establecen las normas APA, para visibilizar los aportes de las mujeres a la ciencia.

parámetro de racionalidad, como refiere Boaventura de Sousa Santos (2014). Esto también se puede pensar en relación a la estructuración social de las edades, donde el adultocentrismo colonializa a las otras etapas de la vida, considerado en nuestras sociedades como quien puede decidir por el resto, por ser la edad más “racional” y el modelo con el que se comparan quienes han dejado de serlo (personas mayores).

El debate Poscolonial retoma estas críticas pero también reconoce los aportes que las teorías críticas de diversos orígenes han tenido a los pensadores Latinoamericanos.

A su vez, se tendrá en cuenta lo postulado por la tercera ola del feminismo que cuestiona la invisibilización de mujeres pertenecientes a otras clases sociales, etnias y religiones, por lo que los **feminismos periféricos** guiarán la crítica a las teorías críticas que la academia reconoce como conocimiento legítimo. (Gianinna Muñoz Arce, 2020).

Pensar en un Trabajo Social Otro implica animarse a las preguntas incómodas y a las búsquedas profundas, ampliando la visión a pluriversos que permitan el diálogo de saberes para avanzar hacia sociedades más justas e inclusivas.

### Trabajo Social en Residencias

El **Trabajo Social** es una profesión inserta en la división socio técnica del trabajo con la finalidad de aportar a la reproducción social, que presta sus servicios a cambio de un salario, desarrollando procesos de intervención en instituciones públicas o privadas u organizaciones sociales. (Manuel Mallardi, 2014)

En su origen el Trabajo Social surge para ejecutar Políticas Sociales, cuando el Estado comienza a intervenir en las secuelas de la Cuestión Social, fragmentándola en problemas sociales despolitizados y deseconomizados. (José Paulo Netto, 1997; Marilda lamamoto, 1984)

Las incumbencias profesionales del Trabajo Social se han ampliado tanto al diseño y evaluación de la política pública, como a la producción de conocimiento teórico. Son un marco que habilitará procesos de construcción en cada ámbito y según el posicionamiento del/ la profesional, entre el control social y el acceso a derechos de ciudadanía. (Katia Marro, 2005)

En esta investigación, el análisis de la intervención profesional se abocó a la llamada “práctica asistencial”, es decir aquel trabajo que está en contacto cotidiano con la población beneficiaria en la prestación de un servicio, que involucra tareas de asistencia, gestión y de índole educativa. Pero que se nutre de las reflexiones teóricas

y brinda interrogantes y material para la producción de conocimiento. Porque la relación teoría- práctica es dialéctica y la intervención profesional es una praxis social.

La intervención profesional que se estudia es en el **campo de la vejez**, por lo que el Trabajo Social, además de su formación general, debe profundizar el conocimiento teórico acerca de las problemáticas que atraviesan a la población con la que trabaja para pensar, sustentar y llevar adelante sus estrategias de intervención.

La práctica profesional del Trabajo Social en **Residencias** tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de la persona mayor, implicando acciones directas con dichas personas y sus vínculos afectivos, como con el personal de la institución, tal como refiere Eleonora Machado (2018),

En la mayoría de las Residencias las **demandas** se pueden clasificar en tres grupos: el primero relacionado a la elaboración de informes sociales y registros actualizados en las historias clínicas para la cobertura de las obras sociales u organismo estatal, junto a la sistematización de información diagnóstica institucional. El segundo grupo de demandas se refiere al trabajo directo con residentes, escucharlos y escucharlas en forma individual y hacer algún proyecto grupal. Y el tercero se vincula al trabajo con las familias. En general se identifica apertura institucional ante las propuestas de trabajo presentadas por los y las profesionales del Trabajo Social, siendo una de ellas la relación con el afuera institucional, la participación de las personas mayores en actividades sociales de su territorio.

Si bien existe una planificación sobre la **intervención** de profesionales del Trabajo Social en Residencias privadas, se recuperó una heterogeneidad de acciones desarrolladas, donde los emergentes irrumpen la cotidianeidad y son abordados estableciendo un orden de prioridades en conjunto con las personas mayores, facilitando el ejercicio de la autodeterminación en la satisfacción de sus necesidades.

Dentro del proceso de **ingreso** a una Residencia, podemos ubicar la intervención del Trabajo Social en los servicios sociales de municipios u obras sociales mediante una entrevista para conocer la situación singular y asesorar acerca de diferentes dispositivos, dentro del sistema integral de cuidados; aquí resulta fundamental conocer a la persona mayor y corroborar que acepta ir a vivir a una Residencia.

La **entrevista de admisión** en la Residencia se identifica como sumamente importante para el diseño de la estrategia que facilite este momento de inflexión en la trayectoria vital, por el gran cambio en la vida cotidiana de la persona. En este sentido se brinda información sobre la dinámica institucional, se recorre el lugar y se presenta a otros y otras residentes. La evaluación es interdisciplinaria y desde el Trabajo Social,

se busca conocer la historia de vida de la persona, sus gustos y costumbres, para personalizar su atención, por ejemplo cómo le gusta ser llamado/a y qué actividades le interesan en relación a la oferta institucional.

Las personas entrevistadas refieren a la realización de “**seguimientos**”, en cuanto a conocer la forma en que los y las residentes se van integrando a la institución, luego del ingreso, la convivencia en la habitación, si hay alguna modificación en su situación de salud clínica, funcional, anímica o social.

Otro aspecto es la atención de las demandas concretas de residentes, tanto materiales como cuestiones relacionales, que puede ser intrainstitucionales, como conflictos entre residentes o con cuidadores/as y extrainstitucionales, especialmente con referentes afectivos (por discusiones o por falta de contacto).

Siendo el **registro** un aspecto importante del trabajo, por el tiempo que insume, como así también porque en él se documenta y comunica la intervención profesional. Se identificaron una variedad de registros que comprenden historias clínicas integrales, por proyecto, informes sociales, planillas, censos, etc.

El trabajo con **referentes afectivos** comienza con los primeros acercamientos a la institución, donde además de dar a conocer las instalaciones y servicios, se recaba información sobre la situación familiar de la persona y se aborda lo que implica para la familia esta decisión. Tal como refieren las personas entrevistadas, mayoritariamente son mujeres quienes acompañan el ingreso a una Residencia de larga estadía, debido a la asignación social del rol de cuidadoras.

También se debe analizar la relación previa a la dependencia, pues una demanda que se le hace al Trabajo Social es la presencia de la familia en las Residencias pero en varias oportunidades han planteado que esa persona mayor no los/ las trató con amor anteriormente, por lo que no desean mantener el vínculo. En este sentido Paula Danel señala la necesidad de correr del modelo ideal de relaciones familiares para no posicionarnos como censores/as del amor filiar. (Danel, 2015)

A su vez, muchos profesionales de Trabajo Social coordinan **espacios grupales** con diversas temáticas, como los talleres literarios, taller de noticias, efemérides, espacios musicales, talleres de cine, espacios lúdicos, talleres de estimulación cognitiva, talleres de dibujo, asambleas de residentes, etc. Este tipo de actividades se vinculan al ejercicio de su derecho a la educación (art 20 de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores), al acceso a la información y la libertad de expresión (art 14) y a la participación (art 8) como ciudadanos y ciudadanas.

Por su parte, el arte puede ser un punto de partida para el intercambio sobre las resonancias que deja de acuerdo a las experiencias de vida de cada residente, así como también las relaciones que se pueden establecer con el contexto social, económico, político y cultural actual.

Estos espacios generan interés y emoción, posibilitando el ejercicio de habilidades cognitivas como son la atención, concentración, imaginación, memoria y expresión; y habilidades sociales de escucha y respeto a las diferencias, la construcción de consensos, etc.

El **trabajo interdisciplinario** es altamente valorado en las entrevistas. Entre las actividades interdisciplinarias más habituales encontramos las entrevistas compartidas, el registro en la historia clínica única, las reuniones de equipo programadas e interacciones espontáneas por situaciones puntuales, intercambios por Whastapp y la elaboración de proyectos con objetivos comunes.

Una limitación que surge es la poca cantidad de horas semanales que trabaja cada profesional, que hace que se dejen de lado las reuniones periódicas.

Por otra parte, muchas veces se requiere trabajar con otras instancias comunitarias e institucionales, que incluyen relaciones de parentesco y amistad, organizaciones de la comunidad, instituciones privadas y públicas municipales, provinciales y nacionales, de diferentes sectores, con diversos fines, como son el apoyo emocional, la provisión de recursos, el seguimiento, entre otros. Las instituciones que surgen de las entrevistas, con quienes más se trabaja en **red** son las obras sociales, hospitales y judiciales.

En general se identifica apertura institucional ante las propuestas de trabajo presentadas por los y las profesionales del Trabajo Social, siendo una de ellas la relación con el afuera institucional, la **participación** de las personas mayores en **actividades sociales de su territorio**.

Algunas actividades organizadas con residentes tienen que ver con las “salidas”, que implican la participación de ese grupo poblacional en actividades sociales, recreativas, culturales de la comunidad y también el compartir e intercambiar con otras personas.

El otro sentido de esta vinculación es cuando se recibe a personas dentro de la Residencia, como por ejemplo estudiantes de diferentes niveles educativos, incluyendo practicantes. Aquí el encuentro intergeneracional cobra gran relevancia.

## Reflexiones finales

Si bien las expectativas, conocimientos previos y propuestas de intervención de las personas entrevistadas fueron muy diversas, hay que resaltar que se reconstruyeron **prácticas interventivas instituyentes**, que rompen con esquemas rutinizados de actuación profesional con el objetivo de hacer efectivos los derechos proclamados para las personas mayores, como por ejemplo la administración de sus ingresos.

Resultó necesario en este recorrido investigativo analizar la construcción de los/las **sujetos** de la intervención desde el Trabajo Social. Las dificultades para realizar generalizaciones que surgieron en las entrevistas son valoradas positivamente pues dan cuenta de la heterogeneidad de las vejeces y la manera en que el Trabajo Social lucha contra el proceso de despersonalización propio de las instituciones totales como son las Residencias.

Por otra parte, se resalta la importancia de la reflexión compartida acerca de la intervención, la necesidad de contar con tiempos y espacios para la supervisión del trabajo entre colegas, la formación profesional permanente, la participación en jornadas, la investigación sobre temáticas que atraviesan al campo gerontológico e incluyan y elaboren **marcos teóricos** que favorezcan la ampliación de miradas.

También se mencionó la necesidad de trabajar acerca del **imaginario social** que existe en relación a las personas mayores, romper con estereotipos y viejismos, para lo cual es necesario que la intervención no se reduzca a lo intrainstitucional.

El análisis de la **legislación** y las **Políticas Sociales** en relación a las personas mayores cobra relevancia como conocimiento necesario para el Trabajo Social en tanto a derechos y recursos que pueden ser reivindicados, pero fundamentalmente por los aportes que como profesión se pueden hacer en el diseño y gestión de planes, programas y proyectos sociales, en base al conocimiento directo de necesidades y deseos de grupos de personas mayores. De esta forma se puede aportar para colocar los temas gerontológicos en la agenda pública y disputar sentido acerca de lo que debiera ser resuelto en el ámbito público.

Estudiar estas temáticas en el actual **contexto de pandemia** permitió bucear entre discursos y prácticas, identificando el resurgimiento de prejuicios acerca de las personas mayores como grupo al cual “proteger” por su mayor riesgo epidemiológico; etiqueta que se basa en lo biológico y equipara a la vejez con enfermedad, en una población diversa. Así como la necesidad de contextualizar tanto el estudio como el diseño de acciones, incluyendo los saberes, experiencias, miradas y voces de las personas mayores, como **vidas dignas que valen la pena ser vividas**.

## Bibliografía

- ✓ Danel, Paula (2015) "Performatividad de la intervención del Trabajo Social en el campo gerontológico." En Paola, Jorge; Tordó, Nair y Danel, Paula (comp) *Más mayores, más derechos. Diálogos interdisciplinarios sobre vejez*. Edulp. La Plata
- ✓ de Sousa Santos, Boaventura y Meneses María Paula (2014) *Epistemologías del Sur (Perspectivas)*. Madrid. Ediciones Akal.
- ✓ Healy, Karen (2001) *Trabajo social: perspectivas contemporáneas*. Madrid: Ediciones Morata.
- ✓ Iamamoto, Marilda y Carvalho Raúl (1984) *Relaciones sociales y Trabajo Social. Esbozo de interpretación histórico-metodológica*. Lima, Alfa Editorial S.A.
- ✓ Machado, Eleonora (2018) "La práctica profesional del Trabajo Social en las Residencias de Larga Estadía." En Paola, Jorge; Danel, Paula; Ramos Feijóo, Clarisa y Machado, Eleonora (2018) *La intervención de Trabajo Social en las residencias de larga estadía*. Buenos Aires. Editorial Espacio.
- ✓ Mallardi, Manuel (2014) "La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional" en Mallardi, Manuel. (comp.) *Procesos de Intervención en Trabajo Social. Contribuciones al ejercicio profesional crítico*. La Plata, Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Pcia. De Buenos Aires.
- ✓ Marro, Katia (2005) "Hacia la construcción de un Trabajo Social Crítico Latinoamericano: algunos elementos para su problematización". En *Revista Cátedra Paralela N° 2*.
- ✓ Muñoz Arce, Giannina (2020) "Teorías críticas, tiempos críticos y la tradición intelectual de Trabajo Social bajo un estado de "emergencia". En *Revista Escenarios*. ISSN: 2683-7684 · AÑO 20 · N° 31 · ABRIL 2020. FTS- UNLP
- ✓ Netto, José Paulo (1997) *Capitalismo Monopolista y Servicio Social*. San Pablo, Editorial Cortez.
- ✓ OEA (2015) *Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores*.