

CÁTEDRA
ADMINISTRACIÓN EN TRABAJO SOCIAL
- 2004 -

Modulo 1: Las Políticas Públicas

1. El proceso de producción de políticas públicas y la planificación:

- 1.1. El proceso de producción de políticas públicas: el rol del análisis en el marco de los procesos de interacción política. El paradigma racionalista. El paradigma incrementalista. El modelo combinado.
- 1.2. Políticas públicas y planificación: las distintas corrientes teóricas. Críticas a la planificación tradicional. Planificación, turbulencia e incertidumbre. La planificación estratégico-situacional.
- 1.3. La implementación de las decisiones de políticas: desafíos, enfoques y falsas dicotomías. Macro-implementación y micro-implementación.

Bibliografía

AGUILAR VILLANUEVA, L., "Estudio Introdutorio". En: **La hechura de las políticas**, Grupo Editor Miguel Ángel Porrúa, México, 1992.

ROBERTSON, A., "La planificación de la política social". En: MORENO L. y PEREZ YRUELA M. (Comp.), **Política Social y Crisis del Estado de Bienestar**, MAP, Madrid.

LINDBLOM, CH., **El proceso de elaboración de políticas públicas**, MAP, Madrid, 1991. Introducción, Capítulo 1,2, 3, 4 y 5, pp. 5-54.

ROBIROSA, M., CARDARELLI, G., y LA PALMA, A., **Turbulencia y planificación social**, Siglo XXI y UNICEF, Buenos Aires, 1990.

SOTELO MACIEL, A. J., "Políticas Públicas y Planificación", Fichas de Cátedra, Buenos Aires, 2001.

MATUS, C., **Política, planificación y gobierno**, Organización Panamericana de la Salud, Caracas, 1987. Cap. 4 "Cómo no se puede planificar" y Cap. 9 "Epistemología de la planificación", de la Parte I, pp. 47-62 y pp. 87-98.

SOTELO MACIEL, A. J., "El carácter estratégico de la implementación", Fichas de Cátedra, Buenos Aires, 2004.

PRESSMAN, J. y WILDAVSKY, A., "La implementación como evolución". En: PRESSMAN J. y WILDAVSKY A., **Implementación**, Fondo de Cultura Económica, México, 1998.

ELMORE, R., "Modelos organizacionales para el análisis de la implementación de programas sociales". En: **La implementación de las políticas**, Grupo Editor Miguel Ángel Porrúa, México, 1993.

BERMAN, P., "El estudio de la macro y micro-implementación". En: **La implementación de las políticas**, Grupo Editor Miguel Ángel Porrúa, México, 1993.

FICHAS de CATEDRA, "Bibliografía sobre implantación" (Sobre la base de O'TOOLE, L., "Recomendaciones prácticas para la implementación de las políticas que involucran a múltiples actores: una evaluación del campo").

Módulo 2: La Planificación Estratégico Situacional

2.1 Planificación estratégico situacional y direccionamiento estratégico.

- 2.1.1. Momentos metodológicos: explicativo, normativo, estratégico, tactico-operativo.
- 2.1.2. Concepto de estrategia. Concepto de situación. Poder y conflicto. Gobernabilidad.
- 2.1.3. Análisis situacional. Planos del análisis. Investigación de problemas: identificación, delimitación, clasificación, definición, descripción, explicaciones.
- 2.1.4. Identificación de la visión. Prospectiva y escenarios posibles. Situación objetivo.

2.2. Planificación estratégico situacional y diseño operativo.

- 2.2.1. Diseño Operativo. Operaciones y demandas de operación.
- 2.2.3. Análisis de viabilidad: el control de los recursos. Operaciones de viabilización.

2.3. Métodos y Herramientas

- 2.3.1. Métodos y herramientas para el análisis situacional y la formulación de estrategias: el Marco Lógico, el Análisis PROBES, el flujograma matusiano.
- 2.3.2. Métodos y herramientas del diseño operativo: matrices de programación.
- 2.2.3. Métodos y herramientas para el análisis del presupuesto.

Bibliografía

MATUS, C., **Política, planificación y gobierno**, Organización Panamericana de la Salud, Caracas, 1987. pp. a determinar.

MATUS, C., **Planificación, libertad y conflicto**, Instituto Venezolano de Planificación, Caracas 1985. pp. a determinar.

TESTA, M., **Pensamiento estratégico y lógica de programación (el caso de salud)**, Organización Panamericana de la Salud, Buenos Aires, 1989. pp. a determinar.

ROVERE, M., **Planificación estratégica de recursos humanos en salud**, Organización Panamericana de la Salud, Serie Desarrollo de Recursos Humanos Nro. 96. pp. a determinar.

FICHAS DE CATEDRA, "Los cuatro momentos de la Planificación", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

FICHAS DE CATEDRA, "Problemas estructurados y problemas cuasi-estructurados", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

FICHAS DE CATEDRA, "Concepto de situación", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

FICHAS DE CATEDRA, "La imagen-objetivo", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

FICHAS DE CATEDRA, "Los conceptos de estrategias", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

FICHAS DE CATEDRA, "Análisis de gobernabilidad y análisis de viabilidad", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

FICHAS DE CATEDRA, "Matrices de operaciones", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

UCM / CEDEAL, **El enfoque del marco lógico**, Instituto Universitario de Desarrollo y Cooperación – Universidad Complutense de Madrid-Fundación Centro Español de Estudios de América Latina, Madrid, 1993.

SOTELO MACIEL, A. J., **El Análisis PROBES. Un método para el análisis situacional y la formulación de estrategias**. Buenos Aires, 1997.

COHEN, E. y FRANCO, R., **Evaluación de Proyectos Sociales**, SXXI, México, 1992. Capítulo 5: "El lenguaje de los proyectos".

Módulo 3: El Presupuesto Público

3. Presupuesto público

- 3.1. Presupuesto público: sistema de administración y herramienta estratégica.
- 3.2. Técnicas presupuestarias: presupuesto por partidas, presupuesto por desempeño, presupuesto por programas y presupuesto orientado a resultados.
- 3.3. Características del sistema presupuestario de la administración nacional en Argentina.
- 3.4. Análisis del presupuesto.

Bibliografía

FICHAS DE CATEDRA, "Las técnicas presupuestarias", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

FICHAS DE CATEDRA, "El proceso presupuestario", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

SOTELO MACIEL A. J., "Dispositivos para la gestión estratégica del gasto: un camino para vigorizar el proceso presupuestario", Fichas de Cátedra, Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

FICHAS DE CATEDRA, "Análisis del presupuesto público desde problemáticas específicas", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

Módulo 4: La organización de la gestión

4. Formas de organización de la gestión.

- 4.1. Los diferentes modelos de gestión: la gestión burocrática y la gestión por resultados.
- 4.2. Plan, Programa y Proyecto. Conceptos. Características.
- 4.3. Otras formas de organización de la gestión. Ordenamiento de las funciones sustantivas: por servicio o producto, por destinatarios, por zona.. Ordenamiento de las funciones de apoyo.

4.4. Organización matricial: beneficios y dificultades.

4.5 Planificación estratégica de los recursos humanos en las organizaciones

Bibliografía

MARTINEZ NOGUEIRA, "La gestión pública: del diálogo crítico a la evaluación de diversidad". En: **Política y Gestión**, Nº 1, Homo Sapiens Ediciones, Buenos Aires, 2000.

FICHAS DE CATEDRA, "Plan, Programa y Proyecto", Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

SOTELO MACIEL A. J., **Orientaciones metodológicas para la adecuación de la estructura organizativa al plan estratégico y a la red programática**, Buenos Aires, 2002. pp 1-8 (parágrafos 1-24) y pp. 21-25 (parágrafos 57-65).

MINTZBERG, H., "Estructuras, fuerzas y formas de las organizaciones eficaces". En: MINTZBERG H., QUINN J. B., **El proceso estratégico. Conceptos, contextos y casos**, Prentice- Hall Hispanoamericana, México, 1997

ARIAS CASAL Carlos "Los recursos Humanos en la Administración Pública. CEDDET. INAP. España.

FICHAS DE CATEDRA: "La importancia estratégica de la planificación de los recursos humanos en una organización". Administración en Trabajo Social ESTS La Plata, 2004

Módulo5: Monitoreo y evaluación de las políticas

5. Monitoreo y evaluación de las políticas.

5.1. El Análisis Costo-Efectividad (ACE) ex-ante.

5.2. El monitoreo de la gestión: monitoreo operativo, monitoreo estratégico.

5.3. Evaluaciones ex-post: evaluación de impacto y de proceso. Modelos de evaluación de impacto: modelo experimental, modelo cuasi-experimental, modelo no experimental.

5.4. Críticas a la evaluación clásica por objetivos: la Evaluación Pluralista.

Bibliografía

BALLART, X., **Cómo evaluar programas y servicios públicos**, INAP, Madrid, 1992.

BARTOLOME, L., **Contexto y coyuntura en la evaluación de microproyectos de desarrollo social**, CESYDE, Buenos Aires, 1990.

COHEN, E. y FRANCO, R., **Evaluación de proyectos sociales**, Siglo XXI, México, 1992.

COHEN, E. y FRANCO, R., **La utilización del análisis costo-efectividad**, ILPES.

SOTELO MACIEL, A. J., **Control de gestión en el ámbito hospitalario**, Buenos Aires, 1999.

SUBIRATS, J. "Los instrumentos de las políticas, el debate público y el proceso de evaluación". En: **Gestión y Políticas**, Vol. IV, México, 1995.

GUERRERO AMPARÁN, J. P., "La evaluación de políticas públicas: enfoques teóricos y realidades en nueve países". En: **Gestión y Políticas**, Vol. IV, México, 1995.

HINTZE, S. "Reflexiones sobre el conflicto y la participación en la evaluación de políticas sociales". En: **Revista Reforma y Democracia Nº 21**, CLAD, Caracas, 2002.

Condiciones de la cursada

La materia es anual y presenta dos modalidades de cursada. Cursada por promoción y cursada en condiciones de alumno regular.

Cursada por promoción:

El alumno deberá reunir los requisitos de correlatividad establecidos por la Escuela, y cumplir con los plazos establecidos por la normativa vigente para la aprobación de las materias al momento de comenzar la cursada.

Para aprobar la materia deberá:

1. Aprobar dos parciales individuales con una nota de seis (6) o mas puntos no promediables entre si.

2. Registrar una asistencia del 80 % a los teóricos y a los prácticos.
3. Aprobar un trabajo sobre políticas públicas, de carácter grupal, con una nota de seis (6) o más puntos, que será promediada con las notas de los parciales, durante el primer cuatrimestre.
4. Aprobar un trabajo metodológico grupal con una nota de seis (6) o más puntos que será promediada con las notas de los parciales, durante el segundo cuatrimestre.
5. Un (1) trabajo individual sobre alguna de las temáticas del programa, que será definido y supervisado en el marco de las comisiones de trabajos prácticos.
6. La totalidad de trabajos prácticos definidos por la cátedra a tal efecto, los cuales serán desarrollados a lo largo de la cursada.

Cursada en condiciones de alumno regular

El alumno deberá reunir los requisitos de correlatividad establecidos por la Escuela, y cumplir con los plazos establecidos por la normativa vigente para la aprobación de las materias al momento de comenzar la cursada.

Para aprobar la cursada de la materia deberá:

1. Aprobar dos parciales individuales con una nota de cuatro (4) o mas puntos no promediables entre si.
2. Registrar una asistencia del 80 % a los prácticos.
3. Aprobar un trabajo metodológico grupal con una nota de cuatro (4) o mas puntos que serán promediados con los parciales.
4. La totalidad de trabajos prácticos definidos por la cátedra a tal efecto, los cuales serán desarrollados a lo largo de la cursada.

El cumplimiento de dichas condiciones le permitirá rendir el examen final en carácter de alumno regular.