

GT 7. Educación Superior mediada por tecnologías digitales.

El Docente de Trabajo Social frente a las Nuevas Tecnologías en la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional de San Luis

Graciela Bertazzi, Adriana Mallo

bertagra@gmail.com

Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias. Universidad Nacional de San Luis

Resumen Ampliado

Este trabajo se presenta en el marco del Laboratorio de Educación Mediada por Tecnologías (LEMET) de la Universidad Nacional de San Luis. El LEMET se creó con el objetivo de formar a los docentes para motivar e incentivar la implementación de las TIC y los EVA ya que su aplicación se considera fundamental para el futuro egresado de cualquier carrera universitaria. Conscientes, además, del beneficio que brindan a la institución tanto para el ingreso de los estudiantes, como para ampliar la oferta educativa, para la extensión, investigación y el posgrado el LEMET trabaja organizando y dictando conferencias, talleres, invitando a expertos en la temática y brindando asesoramiento a los docentes que desean implementar programas y propuestas mediadas por tecnologías. Esta capacitación está dirigida a docentes de esta universidad, de otras instituciones de la región y de otras regiones.

Este laboratorio surge en el marco del proyecto de investigación denominado “Oportunidades y Desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y Entornos Virtuales para Educar y Educarse, cuyas integrantes investigan sobre educación a distancia, educación mediada por tecnologías y entornos virtuales de aprendizaje desde el año 2000.

Las autoras de este trabajo, creadoras e integrantes del LEMET, son docentes de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias y prestan servicio a la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales y la Facultad de Turismo y Urbanismo, las dos primeras ubicadas en la ciudad de Villa Mercedes y la tercera en la Villa de Merlo. Estas, sumadas a otras cinco facultades en la ciudad de San Luis, forman la Universidad Nacional de San Luis (UNSL)

En la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales, se dicta la carrera Licenciatura en Trabajo Social sobre la cual se basa esta presentación.

El objetivo del presente trabajo es analizar la situación de los docentes de la Licenciatura en Trabajo Social en relación al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en vista de la necesidad de alfabetizar digitalmente (García Aretio, 2012) a los estudiantes de las

distintas carreras de esta universidad. Teniendo en mente, también, el beneficio que estas herramientas brindan (Litwin, 2006) para la comunicación con los egresados, para las tareas administrativas, de grado, posgrado y todas las actividades que un docente universitario debe llevar adelante.

En esta institución las experiencias de educación semi-presencial, virtual y presencial mediada por tecnologías que se están llevando a cabo son iniciativas de docentes que, con la intención de innovar y motivar a los estudiantes a mejorar sus procesos de aprendizaje, se han capacitado por su cuenta y han comenzado a utilizar herramientas de las TIC en la medida que así lo han deseado, sin normativas ni reconocimiento alguno; sólo interés personal y profesional. No ha habido, desde la institución, una política clara al respecto ni se ha incentivado su implementación. La normativa es escasa y específica para algunas situaciones, no hay normativa respecto de la modalidad educativa.

La universidad contó con una plataforma educativa "Illias", desde el 2000 y unos años más tarde las facultades objeto de este estudio incorporaron Claroline y Moodle. Las autoras de este trabajo comenzaron a trabajar con Illias, luego con un Moodle alojado en un servidor de la Universidad de Illinois, ya que la Asesora Externa del proyecto de investigación trabaja en esa universidad y finalmente con un Moodle que se instaló en las facultades de la sede de Villa Mercedes.

Para lograr el objetivo del presente trabajo, se utilizaron tres instrumentos de recolección de datos: a) una entrevista a la Directora del Departamento de Ciencias Sociales en el que se encuentran los docentes que dictan clases en la carrera en cuestión, b) una encuesta online a los docentes de la misma y c) el análisis de las dos plataformas educativas existentes, en este momento, en las facultades locales, para ver la cantidad de cursos y/o asignaturas de la citada carrera disponibles en las mismas.

La entrevista a la Directora fue para saber si considera importante que los docentes de la carrera usen TIC y EVA en sus clases. También se requirió su opinión respecto de si el uso de TIC y EVA son importantes para fortalecer las estrategias de ingreso a la citada carrera, para las actividades de investigación, en relación a los posgrados, a la vinculación con los graduados y para la capacitación de docentes y no docentes. Se le preguntó, además, si sabía qué cantidad de docentes usaban EVA en sus asignaturas. Se indagó sobre la existencia de políticas implementadas por su departamento en cuanto al uso de TIC y EVA y, por último, se le preguntó si considera importante que la universidad y/o la facultad creen legislación sobre el uso de estas tecnologías, sobre la capacitación de los docentes en estas temáticas, entre otros aspectos de la educación mediada por TIC.

Por otro lado, y para conocer la opinión de los docentes de la Licenciatura en Trabajo Social, se les envió una encuesta online. Esta carrera tiene 31 asignaturas y cuenta con 54 docentes (entre docentes responsables y auxiliares de docencia). En esta encuesta, realizada en encuestafacil.com, se indagó sobre su experiencia con TIC y EVA. Se indagó si habían tenido alguna experiencia como alumnos, en alguna capacitación híbrida o virtual y como docentes en sus respectivas asignaturas. Además, se investigó qué herramientas usaban, si usaban plataformas educativas y cuáles. También se requirió información acerca de las razones de selección de la plataforma utilizada como así también, los resultados obtenidos con la implementación de esta herramienta. Por otro lado, se indagó sobre las razones por las cuales no usan plataformas aquellos que no lo hacen.

Por último, se analizaron las dos plataformas que se encuentran habilitadas en las facultades mencionadas: Claroline y Moodle para conocer cuántas asignaturas de esa carrera usan alguna plataforma.

Se recolectaron los datos según se indicó y se analizaron los resultados obtenidos en la entrevista, las plataformas y la encuesta.

De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos de la entrevista con la Directora se desprende que considera importante que los docentes de la carrera en cuestión utilicen TIC y EVA, aunque no pudo justificar su afirmación por desconocer las características y funcionalidad de las mencionadas herramientas. Por otro lado, si bien sabe que hay docentes que usan plataformas en sus clases desconoce el porcentaje. Afirmó, también, que, aunque el departamento nunca generó políticas respecto de la incorporación de TIC y EVA en la carrera, sería muy beneficioso que la facultad y/o universidad lo hicieran. Por último, la Directora expresó que es importante el uso de las TIC para la extensión, la investigación y el posgrado, la vinculación con el graduado y la capacitación del personal docente y no docente, pero según su opinión no son adecuadas para fortalecer estrategias de ingreso.

Con respecto a la encuesta, ésta fue enviada por la Secretaría del departamento en el que se encuentra inserta la carrera a 44 docentes y sólo 17 la completaron. A la pregunta sobre la experiencia en el uso de TIC y EVA que los docentes tienen como alumnos, el 29% dijo haber realizado cursos semi-presenciales, 11% cursos virtuales y todos expresaron haber realizado cursos presenciales apoyados por tecnología. En cuanto a las herramientas usadas en dichos cursos se encuentran las siguientes: uso de blog, 70 %; página web, 40 %; presentaciones ppt, 92%; foro, 85%; wiki, 23%. Se les solicitó que agregaran otras herramientas y mencionaron prezi y slideshare. En relación a su experiencia en el uso de TIC como docentes, 80% informó que usa las siguientes

herramientas: presentación ppt (80%), blogs (40%), foro (20%), páginas web (80%) y software específico (0%). El 40% expresó que usa filmillas. 23% de los docentes encuestados usan plataformas educativas; de éstos, un 80% usa la plataforma educativa Claroline y el 20% restante, Moodle. Aquellos que usan plataformas, destacaron entre sus ventajas, a) el acceso permanente de los alumnos al material de la clase, b) flexibilidad temporo-espacial, c) registro de participación y realización de actividades de los alumnos, d) la posibilidad de enviar notificaciones y mensajes a los estudiantes, de manera rápida y efectiva. Aquellos que no usan plataforma, justificaron esto expresando principalmente que sus asignaturas no son adecuadas para dictarlas en forma virtual. Además, mencionaron falta de capacitación, de tiempo para preparar el material y desconocimiento del tema como causas para no usar entornos virtuales de aprendizaje en sus clases.

Por último, del análisis de las encuestas a los docentes de la carrera y de las dos plataformas disponibles en las facultades de la sede Villa Mercedes y Merlo la plataforma Claroline tiene 253 cursos, de los cuales sólo el 0,6% corresponde a asignaturas de la carrera Licenciatura en Trabajo Social. En la plataforma Moodle (versión 1.9) hay 242 cursos, de los cuales el 0,4% pertenece a la mencionada carrera y en la versión 2.5 de Moodle hay 59 cursos, de los cuales sólo el 0,3% corresponde a asignaturas y/o cursos para Trabajo Social. Cabe aclarar que no se ha verificado si los cursos están activos; sólo se ha constatado la cantidad de cursos diseñados desde que se implementaron las plataformas educativas en la institución.

Como conclusión se puede observar que en relación a otras carreras de estas facultades son escasos los docentes que se han involucrado en propuestas académicas semi-presenciales, virtuales y pocos los que usan plataformas educativas en sus clases presenciales. Sin embargo, muchos utilizan foros, páginas web, entre otros, como apoyo en sus clases presenciales. Si bien los docentes que usan plataformas educativas mencionaron algunas de las ventajas de su utilización en ningún caso hacen referencia a las posibilidades que estas brindan para fomentar el aprendizaje autónomo, independiente y auto-regulado (Valenzuela, 2000) y propiciar un ambiente interactivo que permite el intercambio de ideas y el debate (Sangrá y Duart, 2000). Mientras un gran número de docentes de otras carreras se abocaron a realizar capacitaciones en el uso de TIC y EVA pocos docentes de la carrera en cuestión se interesaron en formarse en el uso de herramientas que permiten diseñar programas con estas nuevas modalidades educativas.

No ha habido, como expresó la Directora del Departamento, una política de la universidad, de las facultades ni del propio departamento. Para la entrevistada, la

normativa debería venir de la universidad y la facultad. La incorporación de TIC en las aulas y la implementación de plataformas virtuales ha sido cambios realizados por la voluntad y el interés de los docentes, “Lone Rangers”, como afirman muchos autores, entre ellos, Tony Bates (2001). Sin embargo, esos mismos autores afirman que esta no es la forma adecuada de generar innovaciones en educación, sino que éstas deberían ser planificadas y gestionadas desde la institución, para garantizar su eficiencia y excelencia.

Como integrantes del LEMET, cuyos objetivos son, entre otros, la capacitación de los docentes en el uso de TIC y EVA y la concientización de la utilidad y los beneficios de estas herramientas para la educación superior, las autoras de este trabajo continuarán con su misión invitando expertos en la temática, organizando conferencias y talleres para generar el cambio que permita formar graduados digitalmente alfabetizados para desempeñarse satisfactoriamente en el demandante mercado laboral actual.

Bibliografía

Bates, T. (2001). Avance editorial.

García Aretio, L, (ed.) (2012). Sociedad del Conocimiento y la Educación. Madrid: UNED.

Litwin, Edith (2006). Configuraciones didácticas: una nueva agenda para la enseñanza superior. Volumen 126 de Paidós educador. 3ª edición Paidós, 160 pp. ISBN 9501221261.

Sangrá, A., & Duart, J. (2000). Aprender en la virtualidad. Barcelona: Gedisa.

Valenzuela, J. (2000). Los tres “autos” del aprendizaje: Aprendizaje estratégico en educación a distancia. Revista EGE de la Escuela de Graduados en Educación, 1-11.