



### **III FORO LATINOAMERICANO**

**“Igualdad y desigualdad social en América Latina: generando debates en Trabajo Social en relación con otras ciencias del campo social”.**

**Debates sobre el Trabajo Social y las ciencias sociales: su implicancia en el contexto actual.**

**“Algunas notas para pensar la asistencia desde el proceso de formación profesional”.**

**Chechele Melina**

**[chechelemelina@gmail.com](mailto:chechelemelina@gmail.com)**

**Universidad Nacional del Litoral-Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.**

**Palabras claves: Trabajo Social- Dimensión Asistencial- Formación Profesional.**

Esta presentación se desarrolla en el marco de la producción del trabajo de tesina “Reflexiones acerca de los procesos de construcción identitaria en Trabajo Social, desde la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales - Universidad Nacional del Litoral, de la Ciudad de Santa Fe. A su vez, forma parte de la experiencia de formación en la producción social del conocimiento, en la que participo como estudiante cientibecaria<sup>1</sup> e integrante voluntaria del Proyecto CAI+D<sup>2</sup> titulado “La profesionalización

---

<sup>1</sup> Dicha beca correspondiente a la Convocatoria 2015, se desarrolla en el marco del Programa de Becas de Iniciación a la Investigación para Estudiantes de Carreras de Grado de la UNL. El Plan de Trabajo que propuse aborda el tema de “La construcción identitaria en Trabajo Social: el caso de la Licenciatura en Trabajo Social- Universidad Nacional del Litoral”, bajo la Dirección de Susana Mónica Bugdahl,

<sup>2</sup> El Programa “Curso de Acción para la Investigación y Desarrollo” tiene como principal objetivo la promoción de las actividades científico-tecnológicas de Universidad Nacional del Litoral. El

de la Asistencia Social. Santa Fe en el segundo tercio del siglo XX”, dirigido por Indiana Vallejos.

Atendiendo a los objetivos del Foro, intentaré esbozar algunas ideas que habiliten a pensar las nociones de asistencia y ayuda social presentes –de forma recurrente- en las estudiantes<sup>3</sup> avanzadas de la Licenciatura en Trabajo Social FCJS-UNL, y sus implicancias en la formación profesional concomitante al escenario actual, signado no sólo por un cambio de gestión política, sino por las profundas transformaciones del modelo de estado y desarrollo.

Las respuestas de dichas estudiantes son producto de una encuesta realizada como instancia previa a la definición de la muestra, por lo que este trabajo constituye una aproximación conceptual que permitirá generar nuevos interrogantes para profundizar luego en las entrevistas.

En este sentido, y a modo de supuesto<sup>4</sup>, es posible inferir que la asistencia es un rasgo identitario en nuestra profesión, y como tal no está exento de tensiones y controversias. Partiré entonces, coincidiendo con Carmen Lera (2015) acerca de necesidad de reconciliarnos con esta noción de la cual parecemos renegar -por su connotación negativa<sup>5</sup>- para reinventarla y potenciarla. Este imperativo implica sostener una perspectiva analítica en la que se reconoce que nuestros rasgos identitarios no son unívocos, estáticos y permanentes, por el contrario, se constituyen en el marco de disputas y juegos de interés. En ese devenir histórico profesional, el papel de lo

---

proyecto mencionado corresponde a la Convocatoria 2016 y se encuentra en instancia de evaluación.

<sup>3</sup> La población elegida de forma intencional, corresponde a la cátedra Trabajo Social y Construcción Disciplinar del quinto año de la carrera, según el actual plan 2010.

<sup>4</sup> El diseño de las preguntas de dicha encuesta apunta a desentrañar el objetivo general del trabajo de tesina antes mencionado. El mismo refiere a explorar y caracterizar los rasgos identitarios de la profesión Trabajo Social en los/las estudiantes que cursan la Licenciatura en la Universidad Nacional del Litoral. Por lo cual, hablo de supuesto dada la recurrencia de las nociones de ayuda y asistencia, las cuales se expresaron como ideas previas y motivaciones al elegir la carrera, como así también, en alusión con la finalidad de la profesión.

<sup>5</sup> Valiéndose de las afirmaciones de Sposati, la autora sostiene que la asistencia social ha sido vivida como la hermana pobre de las prácticas profesionales, de allí su connotación negativa que a su vez, da lugar a la inquietud de si esta depositación peyorativa se relaciona con el destinatario de esas acciones más que con el dispositivo en sí.

asistencial –la dimensión asistencial<sup>6</sup>- ha legitimado el desarrollo del Trabajo Social, en tanto tiende a dominar el proceso de intervención o está presente desde un lugar colateral (Lera, 2015: 172).

La cuestión asistencial se constituyó en objeto de los históricos debates producidos por colectivo profesional en diferentes latitudes. Es preciso destacar su vigencia, lo cual (re) actualiza las discusiones divergentes sobre las prácticas profesionales en los distintos campos de actuación, involucrando las propias representaciones acerca de la profesión; las percepciones sociales y profesionales sobre las políticas sociales -las de asistencia en particular- y de la población destinataria inclusive.

En correlato, resulta pertinente considerar las preocupaciones en torno al tema de las intervenciones profesionales, fundamentalmente en lo que concierne al ejercicio profesional en el marco de las políticas de asistencia, en tanto constituyen el soporte institucional, jurídico, de recursos humanos, económicos, simbólicos a los cuales apelar para la resolución de las múltiples problemáticas (Lera, 2015: 172).

En vinculación, problematizar esta cuestión supone incurrir en el estudio de la profesionalización de la asistencia social, precisamente para desentrañar la configuración general del campo asistencial (Garma y Campana, s/fecha); la gestión de las estrategias asistenciales del Estado (Zampani, 2005: 79) sus rasgos y modificaciones; como así también, las manifestaciones de la denominada cuestión social y sus connotaciones en el tratamiento político-institucional y académico.

Sin embargo cabe aclarar, que a los fines del presente trabajo, no se pretende reconstruir el desarrollo histórico de la profesión en su totalidad, pero sí resulta relevante realizar una contextualización histórica y teórica para luego exponer algunos planteos que den cuenta de las significaciones acerca de la asistencia en la etapa fundacional del Trabajo Social en Argentina. Revisar el contenido de estas ideas apelando a la lectura de fuentes primarias, permite reconocer las particularidades que fueron marcando el itinerario del corpus teórico profesional. Aproximarnos a dichos argumentos “habilita a inferir que la asistencia constituía el núcleo central de la práctica profesional.” (Lera, 2015: 173). En sintonía, interesa recuperar algunos discursos y documentos de exponentes involucrados en el proceso de racionalización e institucionalización de la asistencia social -lo cual se

---

<sup>6</sup> Carmen Lera (2015) en sintonía teórica con Carlos Zampani (2005), refiere con dimensión asistencial a una arista contenida en las intervenciones profesionales, que tiende a apoyar a la persona o grupos que atraviesan determinadas situaciones y requieren esfuerzos para activar recorridos de respuesta.

materializó en la creación de la Escuela del Museo Social Argentino en el año 1930, y posteriormente con la apertura de Escuela de Asistentes Sociales en Santa Fe en 1943-. En base a estos antecedentes, se intentará puntualizar en algunas (re) interpretaciones acerca de las concepciones de asistencia que han permeado la trayectoria de la profesión y la formación en la singularidad del contexto nacional. Para ello, se ha optado por seleccionar producciones conceptuales que corresponden a distintas propuestas teóricas; lo cual por un lado, evidencia la conflictiva coexistencia de matices heterogéneas y dispares -aunque no así excluyentes o incompatibles- y por otra parte, convoca al desafío de ponerlas en diálogo para enriquecer las reflexiones y evitar caer en generalismos y sesgos ideológicos.

En consonancia con lo anterior, se enfatizará en el reconocimiento de algunos elementos subyacentes a dichas (re) interpretaciones para establecer posibles conexiones con las primeras apreciaciones expresadas por las estudiantes.

Finalmente, se pretende avanzar con algunas observaciones e interrogantes respecto de la implicancia de debatir la noción de asistencia en el ámbito de la formación profesional, entendiendo ésta última como “productora de sentidos”. Tal como lo expresa Susana Cazzaniga, la formación académica, superando lo meramente curricular, supone “la producción y reproducción disciplinar.” (2005:2). En esta línea de reflexión, la formación profesional del Trabajo Social como espacio educativo, no es ajena a la puja socio-histórica por los proyectos societales.

Este planteo cobra especial significación en la coyuntura actual, ya que como se ha anticipado en párrafos anteriores, consecuentemente con el cambio de gestión política se está asistiendo a la transformación sustantiva del modelo de estado, lo cual podría traducirse en la reconversión del sistema neoliberal. En este escenario, el sistema educativo no se halla exento al “paquete de medidas de ajuste”; por lo que, no debemos perder de vista que el trasfondo de las protestas salariales, las marchas y clases públicas por la lucha y defensa del presupuesto para financiar la educación superior, involucra la discusión –al punto de cuestionar y peligrar- el derecho a la educación pública y gratuita.

Con el “nuevo” proyecto socio-político y económico, se vuelve necesario reposicionar las discusiones disciplinares y ponerlas en diálogo<sup>7</sup> con los procesos socio-históricos,

---

<sup>7</sup> Adhiero al planteo de Susana Cazzaniga (2005), entendiendo a ese diálogo como interpelación acerca de los aspectos esenciales a ser comprendidos en su profundidad para entender los movimientos de la sociedad y a Trabajo Social en él, poniendo a esos aspectos como temas de investigación, cuyos resultados permiten la redirección de la formación en su conjunto. Desde este posicionamiento, las urgencias merecen discernimiento teórico para intervenciones coherentes en

precisamente, para interpelar aquellas tendencias que postulan el agigornamiento de la profesión a las transformaciones sociales como forma de validar la inclusión de los trabajadores sociales a los nuevos esquemas de las políticas sociales (Cazzaniga, 2005: 9). Asimismo, se requiere de problematizaciones urgentes acerca de la asistencia, tanto de las políticas sociales propiamente dichas como de su dimensión en los procesos de intervención. Convocando a análisis renovados que trasciendan los posicionamientos binarios movidos por la hipercriticidad –cayendo en la consideración de que todo es paliativo, conservador y por ende la intervención se reduce a las protoformas de caridad y filantropía- pero también las posturas acríticas – que sin demasiada reflexión continúan reproduciendo lo instituido-.

### **Bibliografía.**

Andrenacci, Luciano (2009). Notas acerca de la política asistencial en América Latina en Revista Cátedra Paralela, N°6, Año 2009, pp. 7-30.

Arias, Ana J (2007). Fundamentos de las políticas sociales en momentos de crisis y / o crisis de los fundamentos de las políticas sociales. El caso de los conceptos de asistencia y promoción en las políticas de atención a la pobreza. Ponencia presentada en el II Congreso Nacional de Trabajo Social y Encuentro Latinoamericano de docentes, profesionales y estudiantes de Trabajo Social. Tandil, Facultad de Ciencias Humanas.

Arias, Ana J (2012). Pobreza y Modelos de Intervención. Aportes para la superación del modelo de asistencia y promoción. Buenos Aires: Editorial Espacio.

Cazzaniga, Susana (2005). Visiones y tendencias en Trabajo Social. El lugar de la formación profesional como productora de sentidos. en Panel Central “Formación Académica” del Encuentro Latinoamericano de Trabajo Social, La Plata: Espacio pp. s/d.

Garma Ma. Eugenia y otros (s/fecha). Repensando la Asistencia Social. Escuela de Trabajo Social. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Económicas. Universidad Nacional de Rosario.

---

un horizonte de sentido, y que a la vez permitan la emergencia de un pensamiento crítico capaz de aportar a la construcción de otros proyectos de sociedad.

Genolet, Alicia. (2004) La problemática de la Asistencia Social en un contexto de cambios (de la crisis de 1930 al fin de la guerra). La experiencia de la Escuela de Asistentes Sociales de Santa Fe y sus primeras egresadas. Tesis de Maestría en Metodología de la Investigación Científica. Facultad de Ciencias Económicas, UNER. Mimeo. Paraná.

Lera, Carmen y otros (2014). Trabajo Social, textos y política en clave histórica. Entre Ríos: Editorial Eduner.

Lera, Carmen I (2015). Intervenciones profesionales y dimensión asistencial. Problematicaciones urgentes desde Trabajo Social. Entre Ríos: Editorial Eduner.

Zampani, Roberto (2005). Trabajo Social y Asistencia: Apuntes para un Nuevo (Viejo) debate en Revista Cátedra Paralela, N°2, Año 2005, pp. 77-84.